

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 0. Willkommen

Danke, dass du dir Zeit nimmst einen Blick auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu werfen.

Unser größtes Interesse ist es, zufriedene Kunden zu haben und mit ihnen auf Augenhöhe, professionell und mit Spaß zusammenzuarbeiten. Professionelle Zusammenarbeit bedeutet auch, sich auf gemeinsame Regeln zu einigen. Die wichtigsten davon haben wir in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zusammengefasst.

Wir haben versucht, sie so verständlich wie möglich zu formulieren und mit ihnen einen fairen Rahmen für unsere gemeinsamen Projekte zu schaffen. Damit diese Geschäftsbedingungen auch rechtlich wirksam sind, kommen wir aber an einigen typisch rechtlichen Formulierungen nicht vorbei. Nicht alle Punkte sind für deinen konkreten Fall relevant, wir empfehlen dir, aber zumindest diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die jeweils "Besonderen Geschäftsbedingungen" für das jeweilige von dir genutzte Angebot durchzulesen.

Als Anrede haben wir das "Du" gewählt, weil wir die überwiegende Mehrzahl unserer Kunden duzen. Natürlich respektieren wir auch das "Sie", wenn du es in der Kommunikation mit uns bevorzugst.

Wenn dir etwas unklar sein sollte oder du Fragen zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen hast, melde dich gerne bei uns. Wir freuen uns auf dein Feedback und die spannenden Projekte mit dir!

*Christian, Karsten und Robert*

### 1. Allgemeines

- a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge, die zwischen der Flownative GmbH, Arnimstraße 19c, 23566 Lübeck (nachfolgend "Flownative", "wir" oder "uns" genannt) und deren Kunden (nachfolgend "Kunde" oder "du" genannt) geschlossen werden.
- b) Für die Angebote "Flownative Lifequard", "Flownative Dockyard" und "Flownative Beach" gelten zusätzlich die jeweils ergänzenden Bedingungen.
- c) Die Leistungen die wir anbieten richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB. Das sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Sämtliche Preise und Honorare werden in Nettobeträgen ohne Umsatzsteuer angegeben.

<b>Anschrift</b>	Flownative GmbH Arnimstraße 19c 23566 Lübeck Deutschland
<b>Web</b> <b>E-Mail</b> <b>Telefon</b>	www.flownative.com info@flownative.com +49 451 305035 - 0
<b>USt-Id</b> <b>Bank</b> <b>IBAN</b> <b>SWIFT-BIC</b>	DE298887583 Sparkasse zu Lübeck DE25 2305 0101 0160 2426 99 NOLADE21SPL
<b>Geschäftsführer</b>	Karsten Dambekalns Robert Lemke Christian Müller
<b>Handelsregister</b>	HRB 14671 HL
<b>Stand</b>	1. Februar 2017

- d) Von diesen Geschäftsbedingungen abweichende AGB, die durch den Kunden verwendet werden, erkennen wir – vorbehaltlich einer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung – ausdrücklich nicht an.
- e) Wir sind berechtigt, diese AGB unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu ändern. Unsere Kunden benachrichtigen wir hierüber per E-Mail. Wenn der Kunde nicht innerhalb der in der Änderungsmitteilung gesetzten Frist widerspricht, gilt seine Zustimmung zur Änderung als erteilt.

## **2. Vertraulichkeit**

- a) Sämtliche Informationen, die die Parteien miteinander austauschen, sind vertraulich zu behandeln. Als vertrauliche Informationen in diesem Sinne – unabhängig von dem Medium, in dem sie enthalten sind – gelten insbesondere Produkte, Herstellungsprozesse, Know-how, Geschäftsgeheimnisse, geschäftliche Beziehungen, Geschäftsstrategien, Businesspläne, Finanzplanung und Personal-Angelegenheiten.
- b) Vertrauliche Informationen werden
  - entsprechend vertraulich und mit der dazu erforderlichen Sorgfalt behandelt;
  - nur zu dem vorgesehenen Vertragszweck verwendet und
  - nur soweit vervielfältigt, wie dies mit dem Vertragszweck vereinbar ist.
- c) Flownative ist zur Weitergabe von vertraulichen Informationen berechtigt, soweit sie aufgrund einer Rechtsvorschrift oder behördlicher Anordnung dazu verpflichtet ist, den Kunden über die beabsichtigte Weitergabe schriftlich informiert hat und die nach Gesetz vorgesehenen und angemessenen Vorkehrungen getroffen hat, um den Umfang der Weitergabe so gering wie möglich zu halten.
- d) Flownative wird ihren Angestellten oder Beratern vertrauliche Informationen nur soweit zugänglich machen, als dies nach dem Vertragszweck erforderlich ist.
- e) Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt zeitlich unbegrenzt über die Dauer dieses Vertrages hinaus.

## **3. Haftung und Freistellung**

- a) Die Haftung von Flownative für sämtliche Schäden wird wie folgt beschränkt: Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht („Kardinalpflicht“) haftet Flownative jeweils der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags

überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung eine Partei regelmäßig vertrauen darf. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei grober Fahrlässigkeit oder bei vorsätzlichem Handeln sowie im Falle zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere bei Übernahme einer Garantie oder bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die vorstehende Haftungsregelung gilt auch im Hinblick auf die Haftung von Flownative für ihre Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

- b) Wenn der Kunde im Rahmen eines Auftrages Flownative bevollmächtigt, in seinem Namen Willenserklärungen gegenüber Dritten abzugeben, stellt der Kunde Flownative von jeglicher Haftung frei. Flownative verpflichtet sich, Willenserklärungen nach bestem Wissen und Gewissen unter Beachtung der Vorgaben des Kunden an Dritte zu übermitteln.
- c) Der Kunde versichert, dass sämtliche von ihm zur Verfügung gestellte Daten (insbesondere Namen, Zeichen, gewünschte Domains, Bilder, Grafiken etc.) frei von Rechten Dritter sind. Der Kunde stellt Flownative von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, die gegen Flownative aufgrund von Verstößen gegen diese AGB geltend gemacht werden. Alle weiteren Ansprüche bleiben vorbehalten.

#### **4. Schlussbestimmungen**

- a) Die Zwischen Flownative und den Kunden geschlossenen Verträge unterliegen dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der Kunde Kaufmann ist, oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat, vereinbaren die Parteien für sämtliche Streitigkeiten als Gerichtstand Lübeck.
- b) Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des ursprünglichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeit.